# INSPIRON™ duo

## GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

# INSPIRON™ duo

## GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: P08T    Tipo normativo: P08T001

# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

**N.B.** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

**ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.**

**AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.**

Questo articolo incorpora la tecnologia di protezione dalla copia, che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Rovi Corporation. È vietato decodificare e disassemblare il prodotto.

____________________



**Ottobre 2010 N/P 2RK1J Rev. A00**

# Sommario

# Installazione del portatile

La presente sezione fornisce informazioni sull'installazione del portatile Dell™ Inspiron™.

## Prima di installare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere facile accesso ad una fonte di alimentazione, una ventilazione adeguata e una superficie piana per collocare il computer.

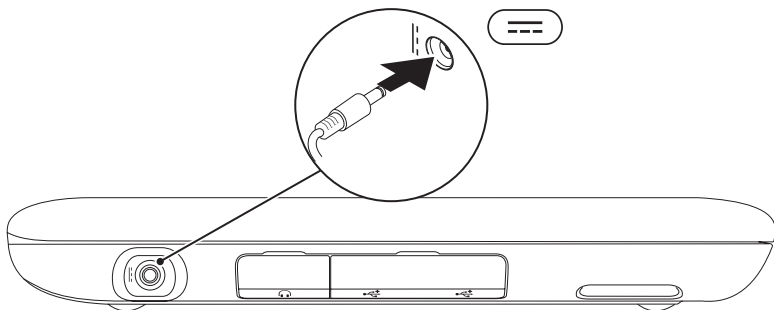
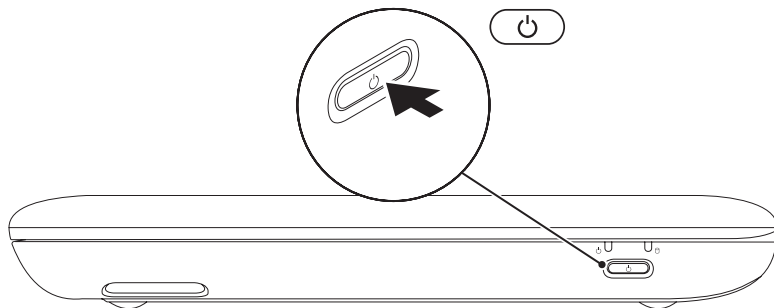
Limitare il flusso d'aria attorno al portatile potrebbe causarne il surriscaldamento. Per evitare il surriscaldamento, accertarsi di lasciare almeno 10,2 cm sul retro del computer e un minimo di 5,1 cm su tutti gli altri lati. Mai collocare il computer in uno spazio chiuso, come un mobile o un cassetto quando è acceso.

**AVVERTENZA: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non collocare il computer Dell, mentre è acceso, in un ambiente con un flusso d'aria ridotto, come una valigetta chiusa o sulle superfici in tessuto, come le moquette o i tappetini. La limitazione del flusso d'aria può danneggiare il computer, deteriorare le prestazioni del computer o causare un incendio. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.**

**ATTENZIONE: Collocare o impilare oggetti pesanti o taglienti sul computer potrebbe comportare danni permanenti al computer.**

# Collegare l’adattatore c.a.

Collegare l’adattatore c.a. al computer e quindi collegarlo ad una presa elettrica o ad un limitatore di sovratensione.

**AVVERTENZA: L’adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche in tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le ciabatte, tuttavia, variano da un Paese all’altro. L’uso di un cavo incompatibile o un collegamento non corretto del cavo ad una ciabatta o presa elettrica potrebbe provocare incendi o danni permanenti al computer.**

# Premere il pulsante di alimentazione

# Installare Microsoft Windows

Per installare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Questa procedura è obbligatoria e il completamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Le schermate dell'installazione di Windows illustrano diverse procedure, incluse l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e l'impostazione di una connessione Internet.

**ATTENZIONE: Non interrompere il processo di installazione del sistema operativo. Questa operazione potrebbe rendere il computer inutilizzabile e sarà necessario reinstallare il sistema operativo.**

**N.B.** Per prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare l'ultima versione del BIOS e dei driver per il computer disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.

**N.B.** Per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle funzionalità, visitare il sito **support.dell.com/MyNewDell**.

# Creare il supporto per il ripristino del sistema (scelta consigliata)

**N.B.** Si consiglia di creare un supporto per il ripristino del sistema non appena si installa Microsoft Windows.

**N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna opzionale o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo di dischi.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur preservando i file di dati (senza la necessità del disco *Sistema operativo*). È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, ai driver o alle altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile.

Sono necessari i seguenti elementi per creare il supporto per il ripristino del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB oppure un disco DVD-R/DVD+ R/Blu-ray™

**N.B.** Dell DataSafe Local Backup non supporta i dischi riscrivibili.

Per creare un supporto per il ripristino del sistema:

1. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato (consultare "Collegare l'adattatore c.a." a pagina 6).
2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
3. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi**→ **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Fare clic su **Create Recovery Media** (Crea supporto ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

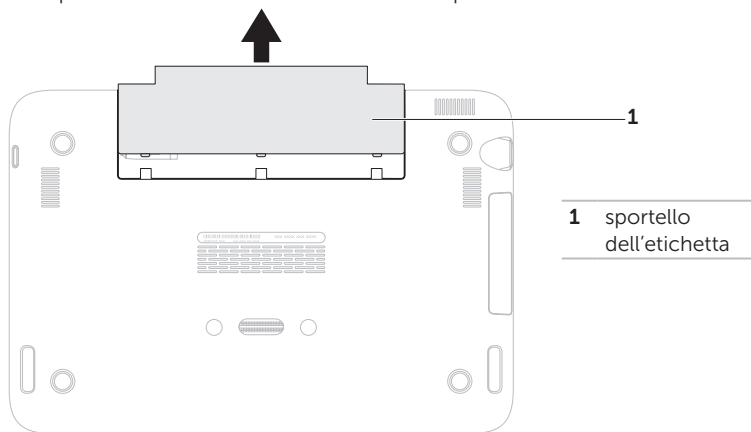
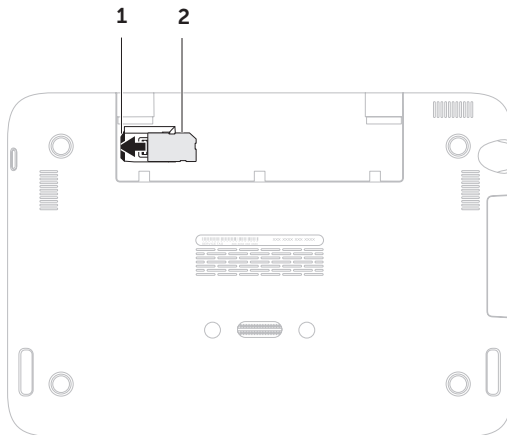
**N.B.** Per informazioni sul ripristino del sistema operativo usando il supporto per il ripristino del sistema, consultare "Supporto per il ripristino del sistema" a pagina 66.

# Installare la carta SIM (opzionale)

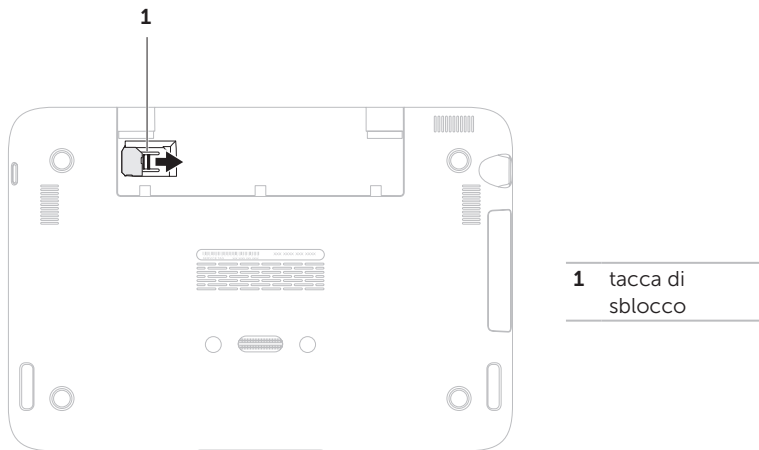
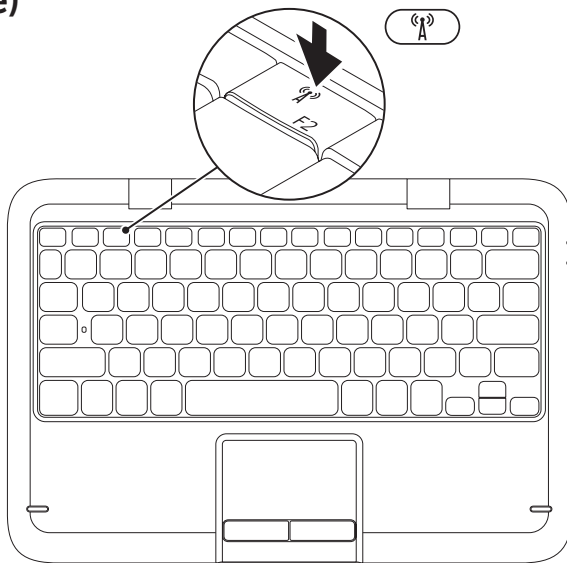
L'installazione di una carta Subscriber Identity Module (SIM, Modulo identificativo abbonato) nel computer consente di connettersi a Internet. Per accedere a Internet, è necessario rientrare nella rete del provider di servizi del cellulare.

Per installare una carta SIM:

1. Spegnere il computer.
2. Far scorrere lo sportello dell'etichetta dalla base del computer.

| | |
|---|---|
| **1** | sportello dell'etichetta |

3. Far scorrere la carta SIM nello slot per carte SIM.
4. Ricollocare lo sportello dell'etichetta.
5. Accendere il computer.

| | |
|---|---|
| **1** | slot per carte SIM |
| **2** | carta SIM |

Per rimuovere la carta SIM, premere la tacca di sblocco ed estrarre la carta SIM dallo slot per carte SIM.

| | |
|---|---|
| **1** | tacca di sblocco |

# Abilitare o disabilitare la modalità wireless (opzionale)

Abilitare o disabilitare la modalità wireless:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Premere il tasto wireless sulla fila dei tasti funzione sulla tastiera.

   Viene visualizzato lo stato corrente delle radio wireless.

   Modalità wireless abilitata

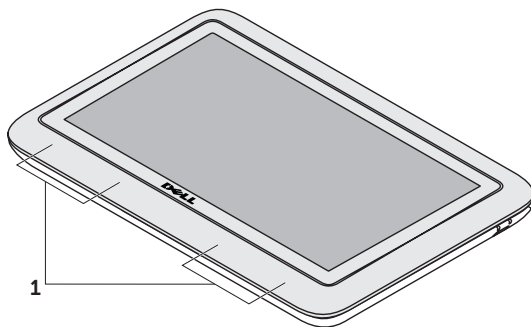
   

   Modalità wireless disabilitata

3. Premere nuovamente il tasto della modalità wireless per passare dallo stato della modalità wireless abilitato a quello disabilitato.

 **N.B.** Il tasto della modalità wireless consente di disattivare rapidamente le radio wireless (Wi-Fi e Bluetooth®), ad esempio quando viene richiesto di disabilitare tutte le radio wireless su un volo aereo.

**ATTENZIONE: Il blocco delle antenne wireless può influenzare le prestazioni della connessione wireless.**

| | |
|---|---|
| **1** | posizione dell'antenna wireless |

# Connettersi a Internet (opzionale)

**N.B.** Il portatile non dispone di un connettore di rete integrato.

## Impostazione di una connessione cablata

- Se si sta utilizzando una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno opzionale e alla presa a muro del telefono, prima di impostare la connessione Internet.
- Se si sta utilizzando una connessione tramite modem DSL o via cavo/satellitare, contattare l'ISP o il servizio telefonico cellulare per le istruzioni di impostazione.

Per completare l'impostazione della connessione Internet cablata, seguire le istruzioni descritte in "Impostazione della connessione Internet" a pagina 18

## Impostazione di una connessione wireless

**N.B.** Per impostare il router wireless, consultare la documentazione spedita assieme al router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario connettersi al router wireless.

Per impostare la connessione ad un router wireless:

1. Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 14).
2. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
3. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
4. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione**→ **Connessione a una rete**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

## Impostazione della connessione Internet

Il provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese. Contattare l'ISP per le offerte disponibili nel proprio Paese.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Tenere a portata di mano le informazioni sull'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connessione a Internet** consente di ottenerne uno.

Per impostare una connessione Internet:

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione**→ **Configura nuova connessione o rete**→ **Connessione a Internet**.

   Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.

   **N.B.** Se non si conosce quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o contattare l'ISP.

4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

# Modalità dell'interfaccia utente

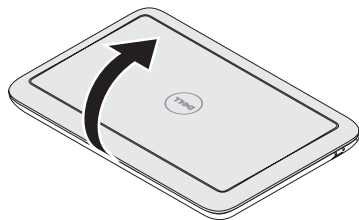
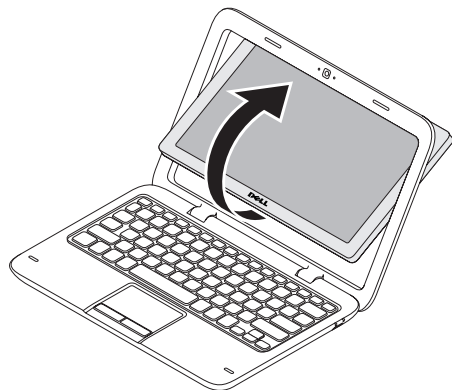
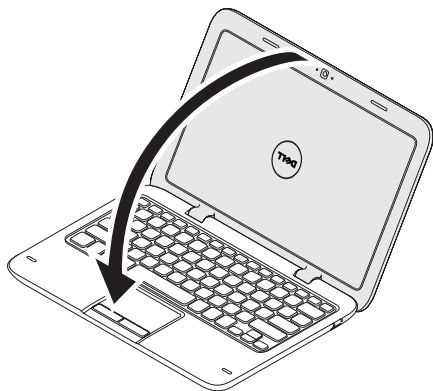
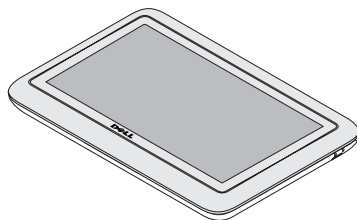
È possibile utilizzare il portatile Inspiron in tre modalità diverse. Ciascuna modalità dispone di un'interfaccia utente diversa che cambia automaticamente.

**Modalità Standard** — Questa è la modalità predefinita. In questa modalità, il portatile visualizza il desktop di Microsoft Windows.

**Modalità Tablet** — In questa modalità, si avvia l'interfaccia utente duo Stage (consultare "duo Stage" a pagina 38). Per maggiori informazioni sulla Modalità Tablet, consultare la *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Guida dell'utente di Inspiron duo Tablet) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**. Per impostare il portatile nella Modalità Tablet, consultare "Impostare la Modalità Tablet" a pagina 20.

**Modalità Agganciato** — In questa modalità, il tablet agganciato avvia l'interfaccia utente duo Station. Per maggiori informazioni, consultare la *Inspiron duo Audio Station User's Guide* (Guida dell'utente della stazione audio di Inspiron duo) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**. Per impostare il portatile nella Modalità Agganciato, impostare prima il portatile nella Modalità Tablet, quindi agganciare il tablet alla stazione audio di Inspiron duo.

# Impostare la Modalità Tablet

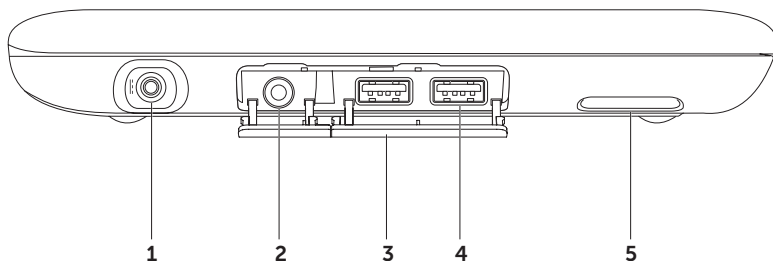
Il portatile Inspiron può anche essere impostato in modo da funzionare nella Modalità Tablet.

1. Aprire lo schermo.

2. Spingere il pannello dello schermo dall'alto e ruotarlo di 180 gradi in senso orario.

3. Chiudere lo schermo.

L'interfaccia utente duo Stage verrà automaticamente attivata nella Modalità Tablet. Per maggiori informazioni sulla Modalità Tablet, consultare la *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Guida dell'utente di Inspiron duo Tablet) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.

# Uso del portatile Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzionalità disponibili nel portatile Inspiron.

## Caratteristiche della vista destra

| | |
|---|---|
| 1 | **Indicatore di alimentazione/di stato della batteria** — Indica lo stato dell'alimentazione e del livello di carica della batteria. Per ulteriori informazioni sull'indicatore di alimentazione/di stato della batteria, consultare "Spie e indicatori di stato" a pagina 26. |
| 2 | **Spia di attività del disco rigido** — Si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco fisso indica l'attività del disco rigido.<br>**ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre è accesa la spia di attività del disco rigido.** |
| 3 | **Pulsante di alimentazione** — Quando premuto, accende e spegne il computer. |
| 4 | **Altoparlante destro** — Fornisce audio di qualità stereo. |

# Caratteristiche della vista sinistra

| | |
|---|---|
| 1 | **Connettore dell'adattatore c.a.** — Consente di collegare l'adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria. |
| 2 | **Connettore uscita audio/cuffia** — Si collega ad un paio di cuffie o ad un altoparlante o sistema audio alimentato. |
| 3 | **Coperchi dei connettori (2)** — Coprono i connettori USB e il connettore uscita audio/cuffia. |
| 4 | **Connettori USB 2.0 (2)** — Collegano dispositivi USB, quali mouse, tastiera, stampante, unità esterna o lettore MP3. |
| 5 | **Altoparlante sinistro** — Fornisce audio di qualità stereo. |

# Spie e indicatori di stato

## Indicatore di stato dell'alimentazione/della batteria

| | Stato dell'indicatore | Stato/i del computer | Livello di carica della batteria |
|---|---|---|---|
| **Adattatore c.a.** | bianco fisso | in modalità di standby/spento/di ibernazione | 0-100%<br><= 98% |
| | bianco sfocato intermittente | in standby | > 98% |
| | spento | spento/in ibernazione | > 98% |
| **Batteria** | bianco fisso | acceso | >= 10% |
| | giallo fisso | acceso/in standby | < 10% |
| | bianco sfocato intermittente | in standby | >= 10% |
| | spento | spento/in ibernazione | 0-100% |

**N.B.** La batteria è in carica quando il computer è alimentato utilizzando l'adattatore c.a.

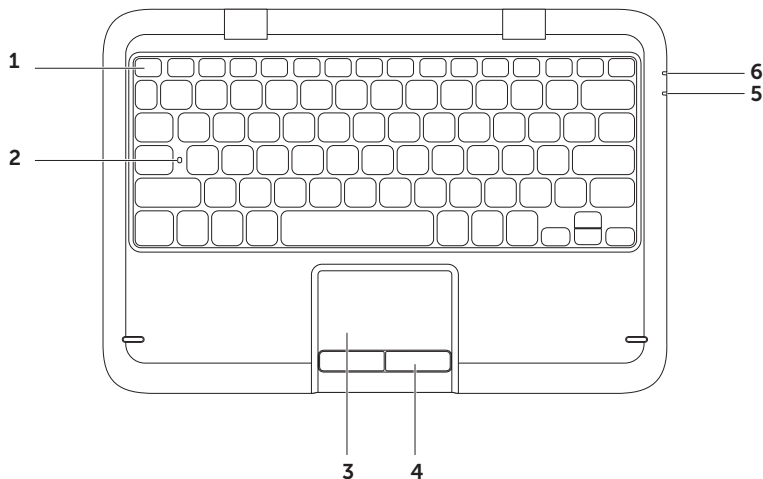
**N.B.** Per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 48.

## Disabilitazione della carica della batteria

Potrebbe essere necessario disabilitare la funzionalità di carica della batteria quando si vola in aereo. Per disabilitare rapidamente la funzionalità di carica della batteria:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Premere il tasto del misuratore della condizione della batteria sulla fila dei tasti funzione sulla tastiera.
3. Nella scheda **Durata batteria**, selezionare la casella di controllo **Disabilita carica della batteria**.

**N.B.** È possibile disabilitare la carica della batteria anche nell'utilità di Installazione del sistema (BIOS).

# Funzionalità della base del computer e della tastiera

1 **Fila dei tasti funzione** — Il tasto di abilitazione o disabilitazione , della modalità wireless, i tasti di aumento e diminuzione della luminosità, i tasti multimediali e il tasto di abilitazione o disabilitazione del touchpad, , si trovano in questa fila.

Per maggiori informazioni sui tasti multimediali, consultare “Tasti dei controlli multimediali” a pagina 33.

2 **Indicatore di stato BLOC MAIUSC** — Si accende all’attivazione di BLOC MAIUSC. Un indicatore bianco fisso indica che BLOC MAIUSC è abilitato.

3 **Touchpad** — Fornisce la funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare gli elementi selezionati, e di selezione tramite il pulsante sinistro del mouse toccando la superficie.

Il touchpad supporta le funzionalità **Scorrimento**, **Gesto rapido**, **Zoom e Rotazione**. Per modificare le impostazioni del touchpad, fare doppio clic sull’icona **Dell Touch pad** nell’area di notifica del desktop. Per maggiori informazioni, consultare “Gesti del touchpad” a pagina 31.

**N.B.** Per abilitare o disabilitare il touchpad, premere il tasto sulla riga dei tasti funzione sulla tastiera.

4 **Pulsanti del touchpad** — Forniscono le funzioni di selezione tramite clic con il pulsante sinistro e destro, come quelle di un mouse.

5 **Indicatore di alimentazione/di stato della batteria** — Indica lo stato dell’alimentazione e del livello di carica della batteria. Per maggiori informazioni sull’indicatore di alimentazione/di stato della batteria, consultare “Spie e indicatori di stato” a pagina 26.

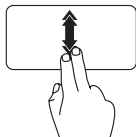
6 **Spia di attività del disco rigido** — Si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco fisso indica l'attività del disco rigido.

⚠ **ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre è accesa la spia di attività del disco rigido.**

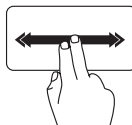
# Gesti del touchpad

## Scorrimento

Consente di scorrere tutto il contentuto. La funzionalità di scorrimento comprende:

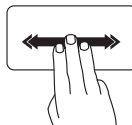
**Scorrimento automatico verticale** — Consente di scorrere verso l'alto o verso il basso nella finestra attiva.

Spostare velocemente due dita verso l'alto o verso il basso per attivare lo scorrimento automatico verticale.

Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.

**Scorrimento automatico orizzontale** — Consente di scorrere verso sinistra o destra nella finestra attiva.

Spostare velocemente due dita verso sinistra o verso destra per attivare lo scorrimento automatico orizzontale.

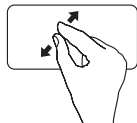
Toccare il touchpad per interrompere lo scorrimento automatico.

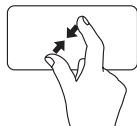
## Gesto rapido

Consente di scorrere il contenuto in avanti o indietro in base alla direzione del gesto rapido.

Spostare tre dita rapidamente nella direzione desiderata per scorrere il contenuto presente nella finestra attiva.

## Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto della schermata. La funzionalità di zoom comprende:

**Pizzico** — Consente di fare zoom avanti o zoom indietro separando le due dita o avvicinandole insieme sul touchpad.

Per ingrandire:

Separare le due dita per ingrandire la visualizzazione della finestra attiva.

Per ridurre:

Avvicinare insieme le due dita per ridurre la visualizzazione della finestra attiva.

## Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo nella schermata. La funzionalità di rotazione comprende:

**Torsione** — Consente di ruotare il contenuto attivo usando due dita, dove un dito è ancorato e l'altro ruota.

Mantenendo il pollice in posizione, spostare il dito indice in direzione arcuata a destra o a sinistra per ruotare l'elemento selezionato in senso orario o antiorario.

# Tasti dei controlli multimediali

I tasti dei controlli multimediali sono situati sulla riga dei tasti funzione sulla tastiera. Per utilizzare i controlli multimediali, premere il tasto richiesto. È possibile configurare i tasti dei controlli multimediali sulla tastiera utilizzando l'utilità di **Installazione del sistema** (BIOS) o il **Centro PC portatile Windows**.

## Installazione del sistema

1. Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test [Auto-test all'accensione]) per accedere all'utilità Installazione del sistema (BIOS).
2. In **Function Key Behavior** (Comportamento tasti funzione), selezionare **Multimedia Key First** (Prima tasti multimediali) o **Function Key First** (Prima tasti funzione).

**Multimedia Key First** (Prima tasti multimediali) — È l'opzione predefinita. Premere un qualsiasi tasto multimediale per eseguire l'azione multimediale associata. Per farlo funzionare, premere <Fn> + il tasto funzione richiesto.

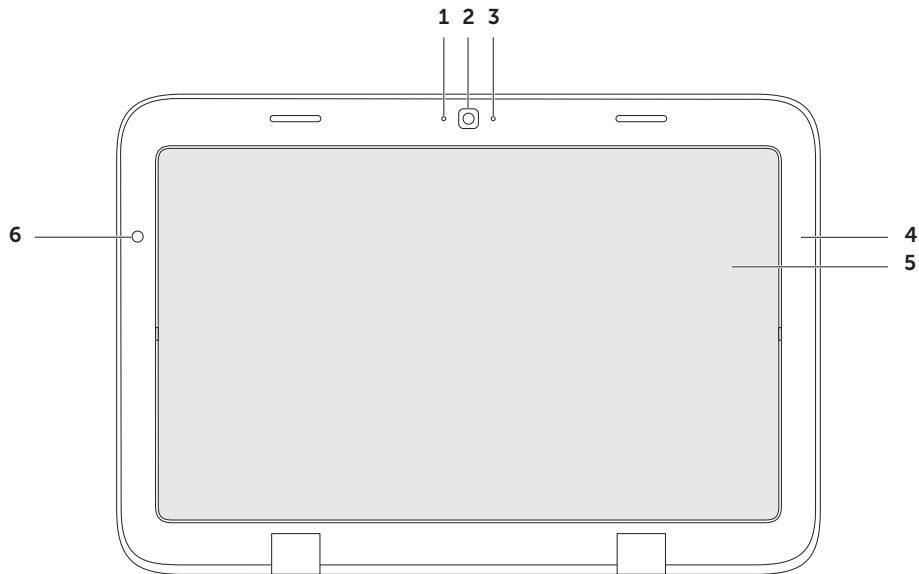
**Function Key First** (Prima tasti funzione) — Premere un qualsiasi tasto funzione per eseguire la funzione associata.
Per l'azione multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale richiesto.

**N.B.** L'opzione **Multimedia Key First** (Prima tasti multimediali) è attiva solo nel sistema operativo.

## Centro PC portatile Windows

1. Premere i tasti <><X> per avviare Centro PC portatile Windows.
2. In **Riga tasti funzione**, selezionare **Tasto funzione o Tasto multimediale**.

| | |
|---|---|
| Disattiva l’audio | Riproduce il brano o il capitolo precedente |
| Abbassa il livello del volume | Riproduzione o pausa |
| Aumenta il livello del volume | Riproduce il brano o il capitolo successivo |

# Funzionalità dello schermo

1 **Microfono** — Fornisce audio di qualità per chat video e registrazioni vocali.

2 **Fotocamera** — Fotocamera incorporata per acquisizione video, conferenze o comunicazioni via chat.

3 **Indicatore della fotocamera** — Indica se la fotocamera è accesa o spenta. Un indicatore bianco indica che la fotocamera è accesa.

4 **Cornice dello schermo** — Intelaiatura esterna che mantiene il pannello dello schermo.

5 **Pannello dello schermo** — Ruotare il pannello dello schermo per impostare il portatile in modalità Tablet. Per maggiori informazioni, consultare “Impostare la Modalità Tablet” a pagina 20.

6 **Sensore di luminosità ambientale** — Il sensore di luminosità ambientale rileva l’illuminazione disponibile dell’ambiente e regola la luminosità della retroilluminazione dello schermo.

# Uso dello schermo a sfioramento

La funzionalità dello schermo a sfioramento nel portatile converte il computer in uno schermo interattivo.

## duo Stage

Il software duo Stage installato nel sistema fornisce l'accesso alle applicazioni multimediali e multi-touch preferite.

Per avviare duo Stage, fare clic su **Start** → **Tutti i programmi**→ **Dell Stage**→ **duo Stage**.

**N.B.** È possibile avviare alcune delle applicazioni presenti in duo Stage anche dal menu **Tutti i programmi**.

È possibile personalizzare duo Stage come segue:

- Ridisporre un collegamento dell'applicazione — Selezionare e tenere premuto il collegamento dell'applicazione finché diventa intermittente, quindi trascinare il collegamento dell'applicazione in una posizione desiderata in duo Stage.
- Ridurre a icona — Trascinare la finestra di duo Stage nella parte inferiore dello schermo.
- Personalizzare — Selezionare l'icona delle impostazioni, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Quelle che seguono sono le applicazioni disponibili in duo Stage:

**N.B.** Alcune delle applicazioni potrebbero non essere disponibili in base alle scelte fatte al momento dell'acquisto del computer.

- MUSIC (Musica) — Consente di riprodurre musica o sfogliare i file musicali per album, artista o titolo dei brani. È anche possibile ascoltare le stazioni radio di tutto il mondo. L’applicazione Napster opzionale consente di scaricare brani quando si è connessi a Internet.
- YOUPAINT — Consente di disegnare e modificare immagini.
- GAMES (Giochi) — Consente di giocare a giochi touch-enabled.
- DOCUMENTS (Documenti) — Fornisce l’accesso rapido alla cartella Documenti nel sistema.
- PHOTO (Foto) — Consente di visualizzare, organizzare o modificare le immagini. È possibile creare presentazioni e raccolte delle proprie immagini, e caricarle su **Facebook** o **Flickr** quando si è connessi a Internet.
- DELL WEB — Fornisce un’anteprima di un massimo di quattro pagine Web preferite. Fare clic su o toccare l’anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web.
- VIDEO — Consente di visualizzare i video. L’applicazione CinemaNow opzionale consente di acquistare o noleggiare film e show televisivi quando si è connessi a Internet.
- SHORTCUTS (Collegamenti) — Fornisce l’accesso rapido ai programmi utilizzati di frequente.
- BOOKS (LIBRI) — Avvia E Reader che consente di scaricare e leggere e-book in formati PDF e EPUB.
- Web Tile (Finestra Web) — Fornisce un’anteprima di un massimo di quattro pagine Web preferite. La finestra consente di aggiungere, modificare o eliminare l’anteprima di una pagina Web. Fare clic su o toccare l’anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web. È anche possibile creare più finestre Web tramite la galleria delle applicazioni.

## Gesti dello schermo a sfioramento

**N.B.** Alcuni di questi gesti potrebbero non funzionare al di fuori del software Dell Touch Zone.

### Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto della schermata.

**Pizzico —** Consente di fare zoom avanti o zoom indietro separando le due dita o avvicinandole insieme sullo schermo.

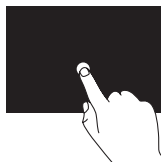
Per ingrandire:

Separare le due dita per ingrandire la visualizzazione della finestra attiva.

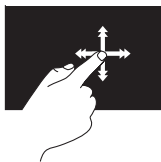
Per ridurre:

Avvicinare insieme le due dita per ridurre la visualizzazione della finestra attiva.

### Attesa

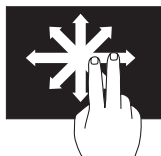
Consente di accedere ad ulteriori informazioni simulando una selezione tramite clic con il pulsante destro del mouse.

Tenere premuto un dito sullo schermo a sfioramento, per aprire menu sensibili al contesto.

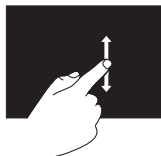
### Gesto rapido

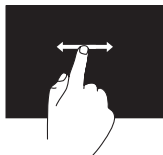
Consente di scorrere il contenuto avanti o indietro in base alla direzione del gesto rapido.

Spostare rapidamente un dito nella direzione desiderata per scorrere il contenuto nella finestra attiva, come le pagine in un libro. Gesto rapido funziona anche verticalmente quando si naviga nel contenuto, come immagini o brani in un elenco di riproduzione.

## Scorrimento

Consente di scorrere tutto il contentuto. Le funzionalità di scorrimento includono:

**Panoramica** — Consente di spostare lo stato attivo sull'oggetto selezionato quando l'intero oggetto non è visibile.

Spostare due dita nella direzione desiderata per scorrere la panoramica dell'oggetto selezionato.

**Scorrimento verticale** — Consente di scorrere verso l'alto o verso il basso nella finestra attiva.

Spostare un dito verso l'alto o il basso per attivare lo scorrimento verticale.

**Scorrimento orizzontale** — Consente di scorrere verso sinistra o destra nella finestra attiva.

Spostare un dito verso sinistra o destra per attivare lo scorrimento orizzontale.

## Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo nella schermata.

**Torsione** — Consente di ruotare il contenuto attivo usando due dita.

Mantenendo un dito o pollice in posizione, spostare l’altro dito in una direzione ad arco verso destra o sinistra. È anche possibile ruotare il contenuto attivo spostando entrambe le dita con un movimento circolare.

# Funzionalità del software

## Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, cartoline di auguri, opuscoli e fogli di calcolo. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Controllare l'ordine di acquisto per il software installato nel computer.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, impostare un account di posta elettronica e caricare o scaricare file.

## Svago ed elementi multimediali

**N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna opzionale o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo di dischi.

È possibile utilizzare il computer per guardare video, riprodurre giochi, creare CD/DVD, ascoltare musica e stazioni radio Internet.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file video e musicali che possono essere registrati su un disco, salvati su prodotti portatili come lettori MP3 e dispositivi palmari di intrattenimento, o riprodotti e visualizzati direttamente su TV, proiettori e apparecchiature home theater collegati.

# Backup Dell DataSafe Online

**N.B.** Dell DataSafe Online è supportato solo da sistemi operativi Windows.

**N.B.** Si consiglia una connessione a banda larga per alte velocità di upload/download.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che consente di proteggere i dati e altri file importanti da incidenti catastrofici quali furto, incendio o calamità naturali. È possibile accedere al servizio nel computer utilizzando un account protetto- da password.

Per maggiori informazioni, visitare il sito **DellDataSafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona di Dell DataSafe Online nell'area di notifica del desktop.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

# Sensore di caduta libera

Il sensore di caduta libera protegge il disco rigido del computer da possibili danni, rilevando uno stato di caduta libera causato dalla caduta accidentale del computer. Quando viene rilevato uno stato di caduta libera, il disco rigido viene messo in uno *stato sicuro* il più presto possibile per proteggerlo da eventuali danni alla testina di scrittura/lettura e dalla possibile perdita di dati. Se lo stato di caduta libera non viene più rilevato, il disco rigido torna al normale funzionamento.

**N.B.** Il disco rigido è ancora limitato dalla specifica di affidabilità. Tipicamente, il disco rigido può sostenere uno shock operativo di 225 G e uno shock non operativo di 800 G.

# Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al computer. Se non è possibile risolvere il problema utilizzando le seguenti istruzioni, consultare “Uso degli strumenti di supporto” a pagina 54 o “Come contattare la Dell” a pagina 78.

**AVVERTENZA: Solo il personale di assistenza qualificato dovrebbe rimuovere il coperchio del computer. Consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all’indirizzo support.dell.com/manuals per istruzioni di manutenzione avanzate.**

## Codici bip

In caso di errori o problemi, è possibile che all’avvio il computer emetta una serie di bip. Questa serie di bip, detta codice bip, identifica un problema. In tal caso, prendere nota del codice bip e contattare la Dell (consultare “Come contattare la Dell” a pagina 78) per assistenza.

**N.B.** Per sostituire le parti, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all’indirizzo **support.dell.com**.

| Codice bip | Possibile problema |
|---|---|
| Uno | Possibile guasto alla scheda di sistema — Errore del checksum della ROM BIOS |
| Due | Nessuna RAM rilevata<br>**N.B.** Se si è installato o sostituito il modulo di memoria, accertarsi che il modulo di memoria sia inserito correttamente. |
| Tre | Possibile guasto alla scheda di sistema — Errore del chipset |
| Quattro | Errore di lettura/scrittura della RAM |

| Codice bip | Possibile problema |
|---|---|
| Cinque | Errore dell'orologio in tempo reale |
| Sei | Guasto alla scheda video o al chip |
| Sette | Errore del processore |
| Otto | Errore dello schermo |

# Problemi relativi allo schermo a sfioramento

**Alcune o tutte le funzionalità multi-touch non stanno funzionando** —

- Alcune funzionalità touch e multi-touch possono essere disabilitate. Per abilitarle, fare doppio clic sull'icona **Gesti rapidi** nell'area di notifica del desktop. Nella finestra **Penna e tocco**, selezionare la scheda **Tocco** ed accertarsi che le opzioni **Usa dito come dispositivo di input** e **Attiva input penna e movimenti multitocco** siano selezionate.
- La funzionalità multi-touch potrebbe non essere supportata dall'applicazione.
- Lo schermo a sfioramento viene calibrato in fabbrica e non necessita di ricalibratura. Se si sceglie di calibrare lo schermo a sfioramento, fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**→ **Hardware e suoni**→**Impostazioni Tablet PC**→ **Taratura...** .

**N.B.** Una calibrazione impropria può provocare una sensibilità del tocco inaccurata.

**Se lo schermo a sfioramento comincia a perdere la sensibilità** —

Lo schermo a sfioramento potrebbe avere particelle estranee (come note adesive) che bloccano i sensori di tocco. Per rimuovere queste particelle:

a. Spegnere il computer.

b. Scollegare il cavo dell'adattatore c.a. dalla presa di corrente a muro.

**ATTENZIONE: Non utilizzare acqua o un liquido detergente per pulire lo schermo a sfioramento.**

c. Usare un panno pulito, privo di lanugine (è possibile spruzzare un detergente delicato, non abrasivo oppure acqua sul panno, se necessario, ma non sullo schermo) e pulire la superficie e i lati dello schermo a sfioramento per rimuovere eventuale sporco o impronte digitali.

# Problemi relativi alla rete

**Se si perde la connessione di rete wireless** — Il router wireless non è in linea o la modalità wireless è stata disabilitata nel sistema.

- Controllare il router wireless per accertarsi che sia alimentato e collegato all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 14).
- Ristabilire la connessione al router wireless (consultare "Impostazione di una connessione wireless" a pagina 17).
- È possibile che un'interferenza blocchi o interrompa la connessione wireless. Provare a spostare il computer più vicino al router wireless.
- Accertarsi che le antenne wireless non siano bloccate. Per maggiori informazioni sulla posizione delle antenne wireless, vedere a pagina 17.

**Se si perde la connessione di rete cablata** — Il cavo di rete è staccato o danneggiato.

Controllare il cavo di rete per accertarsi che sia collegato e non danneggiato.

# Problemi relativi all'alimentazione

**Se l'indicatore di alimentazione è spento** — Il computer è spento, in modalità di ibernazione o non riceve alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione. Il computer riprende il normale funzionamento se è spento o in modalità di ibernazione.
- Riposizionare il cavo dell'adattatore c.a. nel connettore di alimentazione sul computer, nell'adattatore c.a. e nella presa elettrica.

- Se il cavo dell'adattatore c.a. è collegato ad una ciabatta, accertarsi che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa. Per verificare che il computer si accenda correttamente, escludere anche dispositivi di protezione dell'alimentazione, ciabatte e cavi prolunga dell'alimentazione.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni testandola con un altro dispositivo, come una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. dispone di un indicatore, accertarsi che tale indicatore sull'adattatore c.a. sia acceso.

**Se l'indicatore di alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde** — Lo schermo potrebbe non rispondere.

- Premere il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne, quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 74).

**Se l'indicatore di alimentazione è bianco sfocato intermittente** — Il computer è in modalità di standby oppure lo schermo potrebbe non rispondere.

- Per ripristinare il normale funzionamento, premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse collegato oppure un dito sul touchpad, oppure premere il pulsante di alimentazione.
- Se lo schermo non risponde, premere il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer, quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78).

**Se si riscontra un'interferenza che ostacola la ricezione nel computer** — Un segnale indesiderato sta creando interferenza interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga di alimentazione, della tastiera e del mouse.
- Troppi dispositivi collegati ad una ciabatta.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

# Problemi relativi alla memoria

**Se viene visualizzato un messaggio di memoria insufficiente** —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria.
- Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78).

**Se si verificano altri problemi relativi alla memoria** —

- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 57).
- Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78).

# Blocchi e problemi relativi al software

**Se il computer non si avvia** — Accertarsi che il cavo dell'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.

**Se un programma smette di rispondere** —

Terminare il programma:

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina attività**.

**Se un programma si blocca ripetutamente** — Controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

**N.B.** Il software di solito include le istruzioni di installazione nella documentazione o nel CD.

**N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna opzionale o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo di dischi.

**Se il computer smette di rispondere o viene visualizzata una schermata blu** —

△ **ATTENZIONE: È possibile che i dati vengano persi se non si è in grado di effettuare l'arresto del sistema operativo.**

Se non si ottiene una risposta premendo un tasto sulla tastiera o spostando il mouse collegato, oppure un dito sul touchpad, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il sistema.

**Se un programma è progettato per un sistema operativo Microsoft® Windows® precedente** —

Eseguire Verifica guidata compatibilità programmi. Verifica guidata compatibilità programmi configura un programma in modo tale che venga eseguito in un ambiente simile ad una versione precedente di un sistema operativo Microsoft Windows.

Per eseguire Verifica guidata compatibilità programmi:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**→ **Programmi**→ **Esegui programmi creati per versioni precedenti di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

**Se si verificano altri problemi relativi al software** —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere eventuali file aperti o programmi in esecuzione e arrestare il sistema dal menu **Start** .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:

– Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
– Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione del software.
– Accertarsi di aver installato e configurato correttamente il programma.
– Verificare che i driver dei dispositivi non entrino in conflitto con il programma.
– Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.
– Annotare qualsiasi messaggio di errore che viene visualizzato per facilitare la risoluzione dei problemi quando si contatta la Dell.

# Uso degli strumenti di supporto

## Dell Support Center

**Tutto il supporto che vuoi in un unico e pratico sito.**

**Dell Support Center** fornisce avvisi di sistema, offerte per migliorare le prestazioni, informazioni di sistema e collegamenti ad altri strumenti Dell e servizi diagnostici.

Per avviare l'applicazione, **fare clic su Start** → **Tutti i programmi**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Launch Dell Support Center** (Avvia Dell Support Center).

La pagina iniziale di **Dell Support Center** visualizza il numero di modello, il Service Tag, il codice di servizio espresso, lo stato della garanzia del computer, e avvisi relativi al miglioramento delle prestazioni del computer.

La pagina iniziale fornisce anche dei collegamenti per accedere a:

**PC Checkup** — Consente di eseguire la diagnostica hardware, verificare quale programma occupa la massima memoria nel disco rigido e tenere traccia delle modifiche apportate al computer ogni giorno.

**Utilità di PC Checkup**

- **Drive Space Manager** (Gestione spazio unità) — Consente di gestire il disco rigido utilizzando una rappresentazione visiva dello spazio occupato da ogni tipo di file.
- **Performance and Configuration History** (Cronologia prestazioni e configurazione) — Consente di monitorare gli eventi e le modifiche del sistema nel tempo. Questa utilità visualizza tutte le scansioni hardware, i test, le modifiche al sistema, gli eventi critici e i punti di ripristino nel giorno in cui si sono verificati.

**Detailed System Information** (Informazioni dettagliate sul sistema) — Consente di visualizzare le informazioni dettagliate sulle configurazioni dell'hardware e del sistema operativo e di accedere alle copie dei contratti di assistenza, alle informazioni sulla garanzia e alle opzioni di rinnovo della garanzia.

**Get Help** — (Ottieni assistenza) Consente di visualizzare le opzioni del Supporto tecnico Dell, il supporto ai clienti, i tour e training, gli strumenti online, il manuale del proprietario, le informazioni sulla garanzia, le domande frequenti e così via.

**Backup and Recovery** (Backup e ripristino) — Consente di creare supporti di ripristino, di avviare lo strumento di ripristino e il backup online dei file.

**System Performance Improvement Offers** (Offerte per miglioramento prestazioni sistema) — Consente di acquistare soluzioni software e hardware che contribuiscono a migliorare le prestazioni del sistema.

Per maggiori informazioni su **Dell Support Center** e per scaricare e installare gli strumenti del supporto disponibili, andare al sito **DellSupportCenter.com**.

# My Dell Downloads (I miei download Dell)

**N.B.** My Dell Downloads (I miei download Dell) potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Parte del software preinstallato nel nuovo computer Dell non include un CD o DVD di backup. Questo software è disponibile nel sito Web My Dell Downloads (I miei download Dell). Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione oppure creare il proprio supporto di backup.

Per registrare e utilizzare My Dell Downloads (I miei download Dell):

1. Visitare il sito **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare il software o creare un supporto di backup per uso futuro.

# Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se un dispositivo non viene rilevato durante l'installazione del sistema operativo o viene rilevato, ma non viene configurato correttamente, è possibile utilizzare **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** per risolvere l'incompatibilità.

Per avviare **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**:

1. Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione dei problemi relativi all'hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per avviare la ricerca.
3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che descrive al meglio il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

# Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in “Blocchi e problemi relativi al software” a pagina 46 ed eseguire Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

**N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

**N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.

Accertarsi che il dispositivo di cui si desidera eseguire il test venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo. Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test [Auto-test all’accensione]) per accedere all’utilità Installazione del sistema (BIOS).

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Dell Diagnostics si trova in una partizione dell’utilità di diagnostica nascosta nel disco rigido.

**N.B.** Se il computer non è in grado di visualizzare l’immagine dello schermo, contattare la Dell (consultare “Come contattare la Dell” a pagina 78) per assistenza.

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica che funziona correttamente.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>. Ciò potrebbe richiamare il Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio) nel computer.

**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

**N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

*Se il PSA viene richiamato:*

a. Il PSA comincerà ad eseguire i test.

b. Se il PSA viene completato correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: "`No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)`" (Non sono stati riscontrati problemi finora. Eseguire i test rimanenti per la memoria? Questa operazione richiede almeno 30 minuti. Continuare? [Scelta consigliata]).

c. Se si riscontrano problemi relativi alla memoria premere <y>, altrimenti premere <n>. Comparirà il seguente messaggio: "`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`" (Avvio della partizione dell'utilità di diagnostica Dell. Premere un tasto per continuare).

d. Premere un tasto per passare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).

*Se il PSA non viene richiamato:*

Premere un tasto per avviare Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e per andare alla finestra **Choose An Option** (Selezionare un'opzione).

4. Selezionare il test che si desidera eseguire.
5. Se si verifica un problema durante un test, viene visualizzato sullo schermo un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e contattare la Dell (consultare “Come contattare la Dell” a pagina 78).

**N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.

6. Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test e tornare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un’opzione).
7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il sistema, fare clic su **Exit** (Esci).

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

**N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.

**N.B.** Il computer non dispone di un’unità ottica interna. Utilizzare un’unità ottica esterna opzionale o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l’utilizzo di dischi.

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare e riavviare il sistema. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

**N.B.** La seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo per una volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare `1` per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
7. Selezionare il test che si desidera eseguire.
8. Se si verifica un problema durante un test, viene visualizzato sullo schermo un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78).

   **N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.

9. Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test e tornare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).
10. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il sistema, fare clic su **Exit** (Esci).
11. Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

# Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nel computer usando una delle seguenti opzioni:

**ATTENZIONE: L'uso di Dell Factory Image Restore o del disco *Sistema operativo* per ripristinare il sistema operativo, elimina definitivamente tutti i file di dati presenti nel computer. Se possibile, eseguire un backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.**

| Opzione | Uso |
|---|---|
| Ripristino configurazione di sistema | come prima soluzione |
| Dell DataSafe Local Backup | quando Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema |
| Supporto per il ripristino di sistema | quando un errore del sistema operativo impedisce l'uso di Ripristino configurazione di sistema e di Dell DataSafe Local Backup<br>quando si installa il software preinstallato della Dell in un disco rigido installato di recente |
| Dell Factory Image Restore | per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando l'utente ha ricevuto il computer |
| Disco *Sistema operativo* | per reinstallare solo il sistema operativo nel computer |

**N.B.** Il disco *Sistema operativo* potrebbe non essere spedito insieme al computer.

# Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft® Windows® forniscono l'opzione di Ripristino configurazione di sistema, che consente di riportare il sistema ad uno stato operativo precedente (senza influenzare i file di dati) nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano lasciato il sistema in uno stato operativo indesiderabile. Eventuali modifiche che Ripristino configurazione di sistema effettua al sistema sono completamente reversibili.

**ATTENZIONE: Eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati né li ripristina.**

## Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

**N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se l'utente è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

### Annullamento dell’ultimo ripristino della configurazione di sistema

**N.B.** Prima di annullare l’ultimo ripristino della configurazione di sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento del ripristino del sistema.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Dell DataSafe Local Backup

**ATTENZIONE: L’utilizzo di Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il sistema operativo, rimuove definitivamente qualsiasi programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Creare il supporto di backup delle applicazioni che è necessario installare nel sistema, prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup. Usare Dell DataSafe Local Backup solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.**

**ATTENZIONE: Sebbene Dell Datasafe Local Backup sia progettato per conservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup.**

**N.B.** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

**N.B.** Se Dell DataSafe Local Backup non è disponibile nel computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare “Dell Factory Image Restore” a pagina 67) per ripristinare il sistema operativo.

È possibile utilizzare Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur preservando i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente
- Creare un supporto di ripristino di sistema (consultare “Creare un supporto di ripristino di sistema (scelta consigliata)” a pagina 66)

## Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare il software preinstallato della Dell conservando al contempo i file di dati:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi (unità USB, stampante, ecc.) collegati al computer e rimuovere l’eventuale hardware interno aggiunto recentemente.

   **N.B.** Non scollegare l’adattatore c.a.
3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate**.

   **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi, arrestare il sistema e riprovare.
5. Selezionare **Ripristina il computer**.

6. Selezionare **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** dal menu **Opzioni ripristino di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

**N.B.** Il processo di ripristino potrebbe richiedere almeno un'ora a seconda delle dimensioni dei dati da ripristinare.

**N.B.** Per maggiori informazioni, consultare l'articolo 353560 della Knowledge Base all'indirizzo **support.dell.com**.

## Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

**N.B.** È possibile installare Dell DataSafe Local Backup Professional nel computer, se lo si è ordinato al momento dell'acquisto.

Dell DataSafe Local Backup Professional fornisce ulteriori funzionalità che consentono di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema in base ai tipi di file
- Eseguire il backup dei file in un dispositivo di archiviazione locale
- Pianificare backup automatici

Per aggiornare a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona di Dell DataSafe Local Backup  nell'area di notifica del desktop.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW!** (Aggiorna ora).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

# Supporto per il ripristino di sistema

**ATTENZIONE: Sebbene il supporto per il ripristino del sistema sia progettato per preservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare il supporto per il ripristino del sistema.**

**N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna opzionale o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo di dischi.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, per far tornare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto del computer, pur preservando i file di dati nel computer.

Utilizzare il supporto per il ripristino del sistema in caso di:

- Errore del sistema operativo che impedisce l'uso delle opzioni di ripristino installate nel computer.
- Guasto al disco rigido che impedisce il recupero dei dati.

Per ripristinare il software del sistema preinstallato della Dell usando il supporto per il ripristino del sistema:

1. Inserire il disco del ripristino di sistema o la chiave USB e riavviare il sistema.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

   **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

3. Selezionare il dispositivo di avvio appropriato dall'elenco e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

# Dell Factory Image Restore

**ATTENZIONE: L'utilizzo di Dell Factory Image Restore per ripristinare il sistema operativo, elimina definitivamente tutti i dati nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Usare Dell Factory Image Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.**

**N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o in alcuni computer.

**N.B.** Se Dell Factory Image Restore non è disponibile nel computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 63) per ripristinare il sistema operativo.

Utilizzare Dell Factory Image Restore solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Eventuali programmi o file aggiunti dal momento della ricezione del computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

## Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate**.

**N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

3. Selezionare **Ripristina il computer**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema.**
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `amministratore` nel campo **Nome utente**, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

**N.B.** A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti Dell Factory), quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

**N.B.** Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Inizia il processo di ripristino, il cui completamento potrebbe richiedere almeno cinque minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

# Come ottenere assistenza

Se si verifica un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare “Soluzione dei problemi” a pagina 45 per informazioni e procedure relative al problema che si sta verificando nel sistema.
2. Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 57 per procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare l’“Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 77.
4. Utilizzare il gruppo completo di programmi di servizi in linea della Dell, disponibili all’indirizzo del Supporto della Dell (**support.dell.com**), per informazioni sulle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 72 per un elenco più completo del Supporto della Dell in linea.
5. Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare “Prima di chiamare” a pagina 76.

**N.B.** Chiamare il Supporto della Dell da un telefono vicino o davanti al computer, in modo da ricevere l’assistenza del personale del supporto con qualsiasi procedura necessaria.

**N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato della Dell, immettere il codice di servizio espresso per smistare la chiamata direttamente al personale del supporto appropriato. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

**N.B.** Alcuni dei servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, chiamare il rappresentante Dell locale.

# Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell. Il personale del supporto utilizza la diagnostica computerizzata per fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 76, quindi consultare i recapiti del Paese oppure visitare il sito **support.dell.com**.

# DellConnect

DellConnect™ è uno strumento semplice di accesso in linea che consente ad un associato dell'assistenza e del supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo, tutto sotto la supervisione dell'utente. Per maggiori informazioni, visitare il sito **www.dell.com**/**DellConnect**.

# Servizi in linea

È possibile ottenere informazioni sui prodotti e i servizi Dell nei seguenti siti Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

## Siti Web del Supporto della Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

- **supportapj.dell.com** (solo per Asia Pacifico)

### Indirizzi di posta elettronica del Supporto della Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **apsupport@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

### Indirizzi di posta elettronica degli uffici marketing e vendite della Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

### Protocollo di trasferimento file (FTP, File Transfer Protocol) anonimo

- **ftp.dell.com**

  Accedere come utente: `anonymous` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

## Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un qualsiasi prodotto Dell ordinato, è possibile visitare il sito **support.dell.com**, oppure è possibile chiamare il servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una registrazione richiede le informazioni necessarie per individuare e segnalare l'ordine.

In caso di problemi relativi all'ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione incorretta, contattare la Dell per l'assistenza alla clientela. Durante la chiamata, tenere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio.

Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78.

# Informazioni sul prodotto

Se si necessitano informazioni su altri prodotti disponibili dalla Dell o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese o per parlare con uno specialista dell'Ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78.

# Restituzione di articoli per riparazione in garanzia o per rimborso

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o da rimborsare, nel modo seguente:

**N.B.** Prima di restituire il prodotto alla Dell, assicurarsi di eseguire il backup di tutti i dati nel/i disco/dischi rigido/i e in qualsiasi altro dispositivo di archiviazione presente nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, come anche i supporti rimovibili, quali CD e schede multimediali. La Dell non è responsabile per eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali; dati persi o danneggiati; oppure supporti rimovibili danneggiati o persi che potrebbero essere stati inclusi alla restituzione.

1. Chiamare la Dell per ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali e scriverlo chiaramente e bene in vista sull'esterno della scatola. Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 78.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera che descriva il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 77), indicando i test eseguiti e gli eventuali messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 57).
4. Se la restituzione è per ottenere un rimborso, includere gli eventuali accessori che appartengono a tale/i articolo/i (cavo dell'adattatore c.a., software, guide e così via).
5. Imballare l'apparecchiatura da restituire nei materiali di imballaggio originali (o equivalenti).

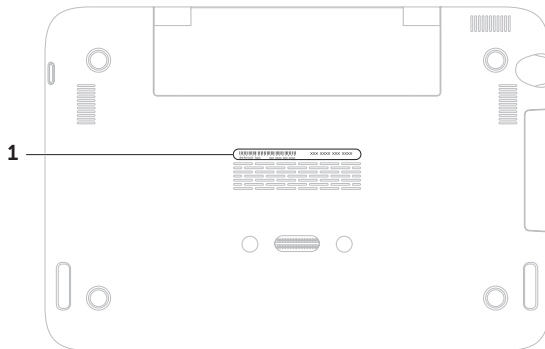
**N.B.** L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione e dell'assicurazione di qualsiasi prodotto restituito, e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).

**N.B.** Le restituzioni che non soddisfino i precedenti requisiti verranno rifiutate dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

# Prima di chiamare

**N.B.** Avere il codice di servizio espresso pronto al momento della chiamata. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatizzato della Dell di inoltrare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Service Tag.

## Individuazione del Service Tag e del codice di servizio espresso

È possibile trovare il Service Tag e il codice di servizio espresso del computer su un'etichetta sul fondo del computer.

| | |
|---|---|
| **1** | Service Tag e codice di servizio espresso |

Ricordarsi di compilare il seguente Elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, accendere il computer prima di contattare la Dell per assistenza e chiamare da un telefono vicino o davanti al computer. Potrebbe essere necessario digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o provare altre procedure per la risoluzione dei problemi possibili solo se si è davanti al computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

### Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Service Tag (codice a barre sul fondo del computer):
- Codice di servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è connessi ad una rete? Sì/No
- Rete, versione e scheda di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file; altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione del problema eseguite:

# Come contattare la Dell

Per clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero +1-800-WWW-DELL (+1-800-999-3355).

**N.B.** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

La Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonici e in linea. La disponibilità varia per Paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare il sito **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selezionare il proprio Paese.
3. Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più comodo per contattare la Dell.

# Ricerca di maggiori informazioni e risorse

| Se è necessario: | Consultare: |
| --- | --- |
| reinstallare il sistema operativo | "Supporto per il ripristino di sistema" a pagina 66 |
| eseguire un programma diagnostico per il computer | "Dell Diagnostics" a pagina 57 |
| reinstallare il software di sistema | "My Dell Downloads (I miei download Dell)" a pagina 56 |
| per maggiori informazioni sul sistema operativo Microsoft® Windows® e sulle sue funzionalità | **support.dell.com** |

| Se è necessario: | Consultare: |
|---|---|
| aggiornare il computer con componenti nuovi o aggiuntivi, come un nuovo disco rigido reinstallare o sostituire una parte usurata o difettosa | il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**<br>**N.B.** In alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione di parti del computer potrebbe annullare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e di restituzione prima di effettuare interventi preliminari sui componenti interni del computer. |
| trovare il Service Tag/codice di servizio espresso — È necessario utilizzare il Service Tag per identificare il computer su **support.dell.com** o per contattare il Supporto tecnico | il fondo del computer **Dell Support Center**. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona nell'area di notifica del desktop. |

| Se è necessario: | Consultare: |
|---|---|
| trovare informazioni sulle protezioni ottimali del computer<br>rivedere le informazioni sulla garanzia, i Termini e le condizioni (solo per gli Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni sulle normative, le informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale | i documenti normativi e di sicurezza spediti assieme al computer e consultare anche la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance** |
| trovare driver e download; file Leggimi<br>accedere al supporto tecnico e alla guida del prodotto<br>controllare lo stato dell'ordine per nuovi acquisti<br>trovare soluzioni e risposte a domande comuni<br>trovare informazioni sugli aggiornamenti dell'ultimo minuto su modifiche tecniche al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti | **support.dell.com** |

# Specifiche

La presente sezione fornisce informazioni che possono essere necessarie durante l'installazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del sistema.

**N.B.** Le offerte potrebbero variare a seconda del Paese. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, consultare la sezione **About Your System** (Informazioni sul sistema) in **Dell Support Center**. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona nell'area di notifica del desktop.

## Modello del computer

Dell™ Inspiron 1090

## Informazioni sul computer

| | |
|---|---|
| Chipset di sistema | Intel® NM10 Express |
| Tipo di processore | Intel Atom™ dual-core N550 |

## Memoria

| | |
|---|---|
| Connettore dei moduli di memoria | un connettore SODIMM interno |
| Capacità del modulo di memoria | 2 GB |
| Memoria minima | 2 GB |
| Memoria massima | 2 GB |
| Tipo di memoria | DDR3 SODIMM a 1333 MHz |

## Memoria

 **N.B.** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.

## Connettori

| | |
|---|---|
| Audio | un connettore uscita audio/cuffia |
| Scheda miniaturizzata | uno slot per schede miniaturizzate a tutta lunghezza<br>uno slot per schede miniaturizzate a metà lunghezza |
| USB | due connettori a 4 piedini compatibili con USB 2.0 |

## Comunicazioni

| | |
|---|---|
| Modalità wireless | WLAN, WWAN (opzionale), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (opzionale) e WPAN con tecnologia wireless Bluetooth® (opzionale) |

## Fotocamera

| | |
|---|---|
| Risoluzione della fotocamera | 1,3 megapixel |
| Risoluzione video | 640 x 480 a 30 fps (massima) |

## Video

| | |
|---|---|
| Controller video | Intel NM10 |
| Memoria video | memoria di sistema da 8 MB (minima)<br>256 MB (massima) |

## Video

| | |
|---|---|
| Decodificatore video | decodificatore video ad alta definizione integrato |

## Audio

| | |
|---|---|
| Controller audio | Connexant Audio CX20671 |
| Altoparlanti | 2 x 1,5 Watt (picco)/ 1 Watt (RMS [Root Mean Square, Valore quadratico medio] medio) |
| Controlli volume | menu del programma software e controlli multimediali |

## Tastiera

| | |
|---|---|
| Numero di tasti | 86 (Stati Uniti e Canada);<br>87 (Europa e Brasile);<br>90 (Giappone) |

## Touchpad

| | |
|---|---|
| Risoluzione in posizione X/Y (modalità tabella grafica) | 240 cpi |
| Dimensioni: | |
| Altezza | rettangolo di 37,0 mm |
| Larghezza | area attiva del sensore di 67,0 mm |

## Schermo

| | |
|---|---|
| Tipo | Multi-touch da 10,1 pollici ad alta definizione |
| Dimensioni: | |
| Altezza | 125,22 mm |
| Larghezza | 222,73 mm |
| Diagonale | 10,06 pollici |
| Risoluzione massima | 1366 x 768 |
| Frequenza di aggiornamento | 60 Hz |
| Angolo operativo | da 0° (chiuso) a 135° |
| Angolo di visualizzazione orizzontale | 40/40 |

## Schermo

| | |
|---|---|
| Angolo di visualizzazione verticale | 15/30 (H/L) |
| Passo pixel | 0,163 mm x 0,163 mm |

## Batteria

“smart” agli ioni di litio a 4 elementi

| | |
|---|---|
| Altezza | 12,0 mm |
| Larghezza | 56,0 mm |
| Larghezza | 220,4 mm |
| Peso | 0,22 kg |
| Autonomia | l’autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni operative |
| Batteria a bottone | CR-2032 |

## Caratteristiche fisiche

| | |
|---|---|
| Altezza | 26,2 mm |
| Larghezza | 285,0 mm |
| Profondità | 194,5 mm |
| Peso | configurabile a meno di 1,54 kg |

## Adattatore c.a.

 **N.B.** Utilizzare solo gli adattatori c.a. specificati per l'uso con il computer. Consultare le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

| | |
|---|---|
| Tensione di ingresso | 100-240 V c.a. |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,0 A |
| Frequenza di input | 50-60 Hz |

## Adattatore c.a.

| | |
|---|---|
| Potenza di uscita | 30 W |
| Corrente di uscita | 1,58 A (massima) |
| Tensione nominale di uscita | 19,0 V c.c. |
| Intervallo di temperatura: | |
| Di esercizio | da 0° a 40 °C |
| Di stoccaggio | da –40° a 70° C |

## Ambiente del computer

| | |
|---|---|
| Intervallo di temperatura: | |
| Di esercizio | da 0° a 35 °C |
| Di stoccaggio | da -40° a 65 °C |

## Ambiente del computer

Umidità relativa (massima):

| | |
|---|---|
| Di esercizio | dal 10% al 90% (senza condensa) |
| Di stoccaggio | dal 5% al 95% (senza condensa) |

Vibrazione massima (utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

| | |
|---|---|
| Di esercizio | 0,66 G |
| Non di esercizio | 1,30 G |

Shock massimo (quello operativo: misurato con Dell Diagnostics in esecuzione nel disco rigido e un impulso emisinusoidale di 2 ms; quello non operativo: misurato con il disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

## Ambiente del computer

| | |
|---|---|
| Di esercizio | 110 G |
| Non di esercizio | 160 G |

Altitudine (massima):

| | |
|---|---|
| Di esercizio | da –15,2 a 3048 m |
| Di stoccaggio | da –15,2 a 10,668 m |

| | |
|---|---|
| Livello di inquinante trasportato dall'aria | G2 o inferiore, come definito dalla ISA-S71.04-1985 |

# Appendice

## Informazioni per NOM (Normas Oficiales Mexicanas, Norme ufficiali messicane) o standard ufficiali del Messico (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento al/ai dispositivo/i descritto/i nel presente documento in conformità con i requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

**Importatore:**

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| Numero di modello normativo | Tensione | Frequenza | Consumo di elettricità | Tensione di uscita | Intensità di uscita |
|---|---|---|---|---|---|
| P08T | 100-240 V c.a. | 50-60 Hz | 1,0 A | 19,0 V c.c. | 1,58 A |

Per i dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

# Indice Analitico

## S



## V

Stampato in Polonia

www.dell.com | support.dell.com